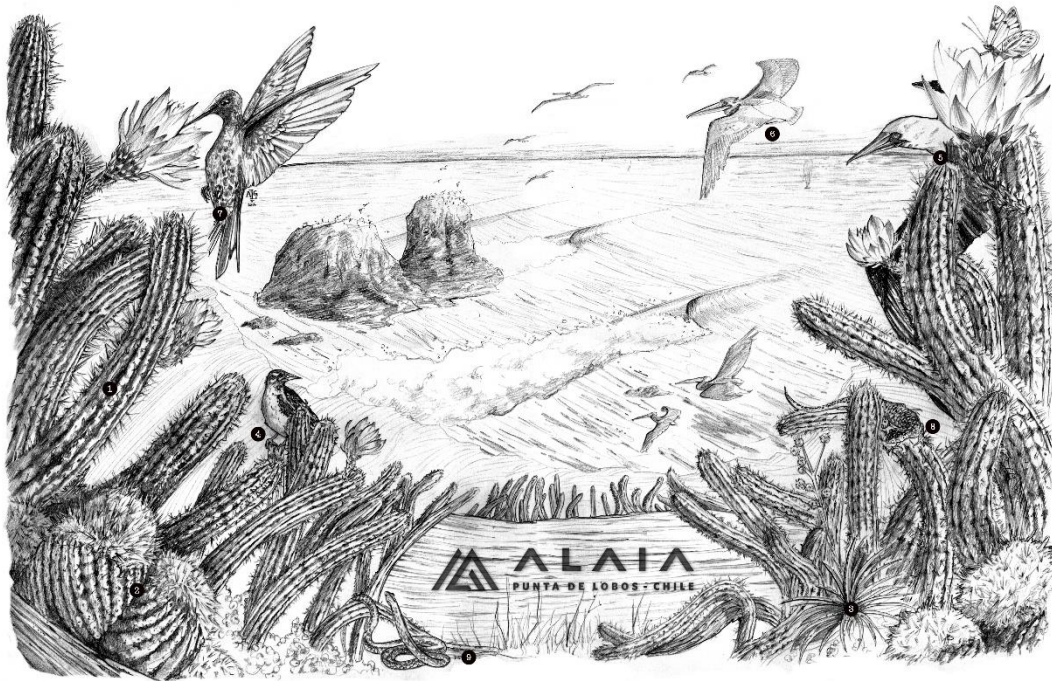


POLITICA DE SUSTENTABILIDAD
HOTEL ALAIA



1. QUISCO DE LOS ACANTILADOS *Echinopsis belligeriana* 2. QUISQUITO *Erioseyo subglobosa* 3. CRUFALLITA *Eryngium paniculatum* 4. LOIZA *Stenella leuca*
5. PIQUERO *Sula variegata* 6. PELICANO *Pelecanus thagus* 7. PICAFLOR GIGANTE *Pelepona gigas* 8. LAGARTIJA ESBELTA *Lialomus tenuis* 9. CULEBRA COLA CORTA *Tachymenis chilensis*

Hotel Alaia está ubicado en Chile en la sexta región, en la provincia de Cardenal de Caro, Comuna de Pichilemu, Ciudad Pichilemu. Específicamente a 6km del centro de la ciudad se encuentra el sector de Punta de Lobos. Punta de Lobos es una playa de fina arena gris, su principal característica es que está rodeada por grandes acantilados que llegan hasta unos 50 metros de altura aproximadamente los que están plagados de cactus autóctonos y sus singulares roquerías frecuentados por lobos marinos; de ahí su nombre. También se destaca por ser una de las “puntas” mejores del mundo para practicar surf por la constancia y calidad de sus olas. Punta de Lobos es un destino turístico sensible que se caracteriza por su flora y fauna, la importancia y valor económico de la ola y su comunidad que lo rodea. Por esta razón es de gran importancia tener en cuenta estos factores al hacer nuevos proyectos dando énfasis en buscar un equilibrio entre lo que se ofrece y el entorno el cual hay que proteger.

Hotel Alaia es una empresa perteneciente a la industria turística que desde sus inicios se creó con un pilar en base a un desarrollo sustentable el cual es transversal a toda la institución. Para definir una pauta en los valores y prácticas del hotel bajo este concepto Hotel Alaia se basa en 3 ejes: Medio Ambiente, Comercio Justo y Ámbito Socio-cultural.

Estos ejes nos dan las directrices para tener un negocio sostenible que a través de su oferta de servicios turísticos consiente pone en valor el patrimonio natural y cultural, tangible e intangible del destino turístico manteniendo su identidad como tal.

Para cumplir con estos objetivos se decide crear una política de sustentabilidad en la que se define con más claridad cada eje y la relación entre ellos. Como también la proyección de desarrollo, crecimiento y metas en base a la política.

Política de Sustentabilidad:

Medio Ambiente:

La flora y fauna, la playa, el mar, los acantilados hacen que el entorno sea único y a la vez sensible por lo que es clave tener un compromiso con el desarrollo sostenible para cuidar la biodiversidad del destino.

Nos comprometemos a medida que tengamos más experiencia a mejorar continuamente la medición del impacto de nuestras operaciones tanto a nivel local como global poniendo la gestión medio ambiental como línea transversal de nuestro funcionamiento pudiendo disminuir nuestro impacto a medida que hacemos más eficiente cada proceso.

Hotel Alaia se construyó desde un inicio pensando en no afectar el entorno integrando su arquitectura y paisajismo con su alrededor. Con materiales nobles, maderas recicladas, coligues se trató de asemejar lo más posible a las construcciones de la zona en estética y tamaño.

Hotel Alaia educa a sus clientes internos y externos en temas medio ambientales y la importancia de funcionar bajo un crecimiento de desarrollo sostenible como empresa con diferentes actividades: limpieza de playa con niños locales, staff y clientes, aporte a seminarios de reciclaje y charlas sobre el daño del plástico en el mundo como también ofrece un summer camp para niños entre 8 y 18 años los cuales están acompañados con un monitor

24 horas el que los educa sobre la flora y fauna, condiciones del mar, reciclaje, la importancia de la pesca artesanal y recolección de algas como respeto por los periodos de veda de mariscos y peces. Como meta la idea es generar año a año más instancias de encuentro con nuestros grupos de interés en los que podemos hablar y educarnos de estos temas en conjunto y generar más conciencia.

El manejo de residuos es una actividad importante dentro del hotel, ya que, reciclamos y separamos los residuos que por el momento son el aceite para freír, latas, plástico, papel & cartón, vidrio, residuos orgánicos -compost-. Nuestra meta es reciclar más residuos que aún no podemos reciclar por falta de centros de acopio como también disminuir la producción de desechos con la creación de distintas políticas de funcionamiento.

El Hotel también cuenta con sistemas de ahorro energético e hídrico como reutilización de aguas grises y utilización de paneles solares para calefacción y agua caliente. En un futuro la idea es crecer el porcentaje de energías renovables dentro del hotel como incorporar la energía eólica que sería apta para el sector.

Comercio Justo:

Este eje es de gran importancia para la industria turística pudiendo resolver problemas que genera el turismo en innumerables destinos turísticos: beneficios económicos no se quedan en la región donde están emplazados los negocios turísticos y la pérdida de identidad cultural de este mismo. Ambos conflictos se pueden resolver funcionando con algunas de las bases que plantea el comercio justo:

"Comercio justo" acuña un concepto surgido hace 40 años como parte de un movimiento social que vio la necesidad de ayudar a productores marginados del sistema económico. Su fin se basa en la posibilidad de realizar transacciones justas, con acuerdos comerciales equitativos y según estándares éticos que contribuyan a un desarrollo sostenible. Hoy se reúnen bajo el alero de la Organización Mundial de Comercio Justo (WFTO), la red mundial creada en 1989, de la que en Chile hay pocos, pero excelentes ejemplos."

Hotel Alaia tiene como lineamiento abastecerse de proveedores que estén ubicados a máximo 100 kilómetros a la redonda dando énfasis a las compras del restaurant del hotel. Hoy en día el 70% de nuestras compras son de proveedores locales que atienden su propio negocio, son mujeres o ejercen oficios tradicionales como la pesca y artesanía.

Tener esta política genera que los beneficios económicos se queden en la región, ya que, comprando en la zona el dinero se queda en la misma.

Nuestra meta es aumentar el % de compras a proveedores locales incluso adaptándonos a la temporada de alimentos si es necesario.

También Hotel Alaia tiene como política dar prioridad a las contrataciones de gente local que siempre ha vivido en la sexta región o en el mismo Pichilemu y capacitarla para mejorar sus competencias y puedan estar al nivel profesional. Hoy en día solo un 40% de los funcionarios son de la sexta región teniendo como meta el 50% a mediano plazo. Se destaca que el 50% de los funcionarios son del género femenino.

Respetar la oferta local no solo deja los beneficios económicos en el sector minimizando las diferencias salariales sino que también nos permite conservar el patrimonio cultural tangible e intangible de la comunidad en la que operamos, ya que, integrando los elementos culturales, gastronómicos y artísticos propios de cada destino a nuestra oferta turística ponemos en valor la identidad del destino lo que protege la esencia que hizo convertirse a este lugar un destino turístico en un principio.

Este modo de operar como Hotel es importante para nosotros compartirlo con todos nuestros grupos de interés: proveedores, clientes, dueños, competencia, staff para que los beneficios crezcan por lo que es importante mantener buenas relaciones y comunicarse de forma constante, respetuosa y cooperativa buscando mejoras constantes en esta responsabilidad compartida.

Socio - Cultural:

Hotel Alaia nació porque su dueño después del terremoto del 2010 fue a ayudar al sector. Al conocer bien el lugar se dio cuenta de que lo cautivo y quiso poner un hotel el cual no afectara el entorno y que tuviera como proyecto central ayudar a los niños de esa comunidad. Hoy en día el dueño también formo una fundación llamada Fundación Punta de Lobos la que busca de forma privada mantener, preservar, reforestar a perpetuidad Punta de Lobos para que su patrimonio natural, cultural y surfístico no se vea afectado en el tiempo.

Hotel Alaia tiene como pilar fundamental apoyar a la comunidad de Punta de Lobos para disminuir la falta de oportunidades en la zona. Esta ayuda se hace a través de los menores de edad que viven en el sector apoyándolos a través de un proyecto llamado Incubadora Alaia que a través del surf los ayuda a desarrollarse como adultos sanos a través del deporte que aman. Este proyecto cuenta con un coordinador - kinesiólogo, psicólogo y dos entrenadores los cuales son surfistas profesionales y por supuesto todos los padres de los niños que forman parte del programa. Este programa es completamente financiado por el hotel.

Como meta queremos que el proyecto crezca pudiendo incorporar a más niños no solo de Punta de Lobos sino que vengan de otros sectores como también crear otros proyectos que puedan aportar a otros grupos de interés.

Cabe destacar que Hotel Alaia cree que es de gran importancia cuidar a los menores de edad respetando sus etapas de crecimiento y educación no aceptando a ningún menor de edad que trabaje en las instalaciones. También tiene prohibido cualquier tipo de abuso de poder, discriminación entre funcionarios o clientes.

También es de real importancia potenciar los oficios tradicionales que hay en la zona como la pesca artesanal, recolección de algas, salineros -recolección de sal-, artesanos, entre otros. Estos oficios asociados generalmente a un grupo de bajo nivel socio económico es crucial que se mantengan en el tiempo ya que son un gran aporte a la identidad cultural. Para esto es importante informar a nuestros grupos de interés sobre temas socio - culturales para

mantener la proactividad en resolver conflictos de pérdida de identidad y tesoros vivos de nuestro país.

Como conclusión la política de sustentabilidad de Hotel Alaia se basa en 3 ejes que la sostienen y se relacionan entre ellos para entregar un servicio consiente con nuestro entorno natural y cultural el cual queremos proteger. Hotel Alaia al ser un hotel de experiencias se enfoca en resaltar a través de los deportes como el surf el valor de la flora y fauna, el mar, la naturaleza como también los productos locales con su propuesta gastronómica o los pequeños detalles como artesanías y amenidades del sector.

Hotel Alaia tiene pocos años por lo que tenemos como meta potenciar la política de sustentabilidad generando más procedimientos, instancias, resoluciones que nos permitan cumplir a cabalidad con un desarrollo sustentable en toda la operación del hotel.

Código de Conducto que se recomienda a nuestros grupos de interés tener en un destino turístico:

1. Valore las tradiciones y costumbres locales:

Respete y proteja todo aquello que hace un destino un lugar único y diferente: oficios, paisaje, deporte típico, la ola, flora, fauna, gastronomía, productos locales, arquitectura y paisaje.

2. Apoye a la comunidad local

Prefiera artículos de artesanía local y productos elaborados en el destino. Esto permitirá contribuir al desarrollo de las economías familiares.

Tratar con respeto a productores locales a través de una relación comercial que sea justa entre productores y consumidores.

De preferencia a servicios turísticos operados por habitantes de la comuna.

Infórmese de los productos que están con restricción.

3. Respete el medio ambiente

Compre productos que no utilicen plantas y animales en extinción.

Prefiera salidas grupales que permitan ahorro de recursos.

Reduzca, re-utilice y recicle residuos sólidos durante el viaje. Utilice su propia botella de agua para rellenar, evitar productos con mucho envoltorio y no acepte bolsas plásticas.

Reduzca su consumo de agua y electricidad, solicite utilizar sábanas y toallas sin recambio si es posible y recuerde apagar luces, calefacción.

4. Ser consiente al visitar áreas protegidas naturales, patrimoniales, frágiles, entre otros.

Es de gran importancia llevarse la basura en áreas sensibles protegidas.

Opte por caminos predeterminados para minimizar el impacto y evitar erosión en nuevos lugares no definidos

Cumplir reglas del área protegida

No alimente fauna silvestre

No retire recursos naturales: piedras, fósiles, flores...

Contribuya al mantenimiento de la infraestructura y equipamiento presente en las áreas protegidas pagando la tarifa estipulada.

5. Infórmese y sea respetuoso

Cumpla las leyes nacionales y locales

Respete derechos humanos y proteja a los niños de la explotación en cualquiera de sus formas.

Infórmese de cómo puede recibir atención médica

Infórmese de las condiciones meteorológicas. Específicamente si hace surf debe informarse de las condiciones de las olas y el viento. Si no tiene experiencia realizando este deporte tomar una clase con un instructor certificado. Siempre informar donde va a surfear y con quien ya sea a sus compañeros de viaje y si esta solo informe en la recepción de su hospedaje.